

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева

« 24 » сентября 2018 год

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
в бюджетном учреждении Воронежской области «Новохоперский психоневрологический интернат»,
на 2019-2020 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Соответствие информации о деятельности учреждения ее содержанию и порядку (форме) размещения на информационном сайте, стендах и официальном сайте, актуальность и своевременность.	постоянно 2019-2020 год	Стрельцов А.Е. – техник-программист совместно с руководителями структурных подразделений		
2.	Недостатки не выявлены	Функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг.	постоянно 2019-2020 год	Стрельцов А.Е. – техник-программист		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга учреждения и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Стрельцов А.Е. – техник-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое информационное обеспечение	постоянно 2019-2020 год	Ашуров У.Р. – врач-психиатр, Боровин В.В. –		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		соответствии с предоставляемыми услугами учреждения.		завхоз; Стрельцов А.Е. – техник-программист, Рассказова И.Ю. – главный бухгалтер		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2019-2020 год	Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Сачкова С.И. – сестра-хозяйка		
3.	Недостатки не выявлены	Осуществлять контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований.	постоянно 2019-2020 год	Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Сачкова С.И. – сестра-хозяйка		
4.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство и прилегающей территории и специальных помещений.	постоянно 2019-2020 год	Боровин В.В. – завхоз; Сачкова С.И. – сестра-хозяйка		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены	Провести паспортизацию учреждения на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	4 квартал 2019 года	Студеникина Е.А. – зам. директора		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести и оборудовать помещения учреждения тактильными информационными знаками.	3 квартал 2019 года	Студеникина Е.А. – зам. директора; Боровин В.В. – завхоз; Рассказова И.Ю. – гл. бухгалтер		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Приобрести и установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	3 квартал 2019 года	Студеникина Е.А. – зам. директора; Боровин В.В. – завхоз; Рассказова И.Ю. – гл. бухгалтер		
4.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Студеникина Е.А. – зам. директора; Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Сачкова С.И. – сестра-хозяйка		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами учреждения по совершенствованию навыков общения с получателями услуг.	ежеквартально	Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Петриёв Е.В. – специалист по кадрам		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами учреждения по профилактике «профессионального выгорания».	ежеквартально	Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Петриёв Е.В. – специалист по кадрам		
3.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками учреждения разъяснительной работы	постоянно 2019-2020 годы	Ашуров У.Р. – врач-психиатр;		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		по вопросам обеспечения информационной открытости учреждения и высокого качества оказания социальных услуг.		Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра; Петриёв Е.В. – специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Проводить опросы среди получателей услуг с целью расширения спектра и повышения качества предоставляемых услуг.	Один раз в полугодие в течение 2019-2020 годов	Ашуров У.Р. – врач-психиатр; Федотова О.А. – ст. медсестра; Клепикова Е.И. – ст. медсестра		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведение мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).	постоянно 2019-2020 годы	Федорова И.Н. – культорганизатор; Коновалов М.А. – библиотечкарь		

Директор БУ ВО «Новохоперский
психоневрологический интернат»
«17» 12 2018 год.



М.В. Шамаев